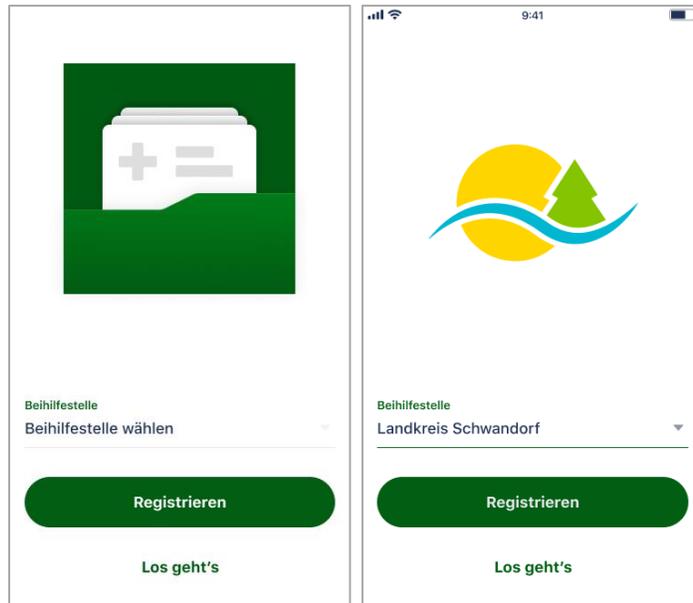


# Beihilfe-Service App

2020

# Registrierung/Erstanmeldung (1/2)



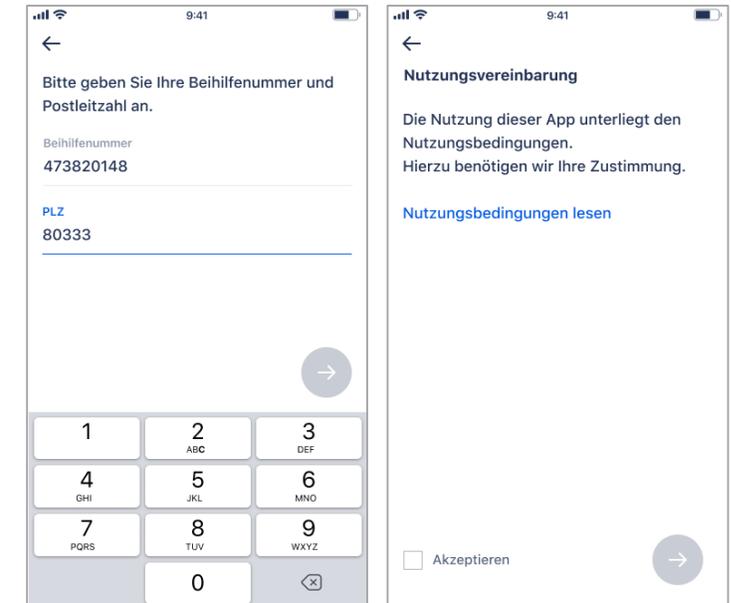
Dies ist das Startbild. Hier können Sie sich registrieren (und anmelden). Wählen Sie dazu Ihre Beihilfestelle aus.

Wenn Sie die Beihilfestelle (im vorliegenden Beispiel der Landkreis Schwandorf) ausgewählt haben, klicken Sie auf „Registrieren“.



Eine Registrierung ist nur möglich, wenn Sie bereits einen Beihilfebescheid von Ihrem Dienstherrn erhalten haben, dann „Ja“ klicken.

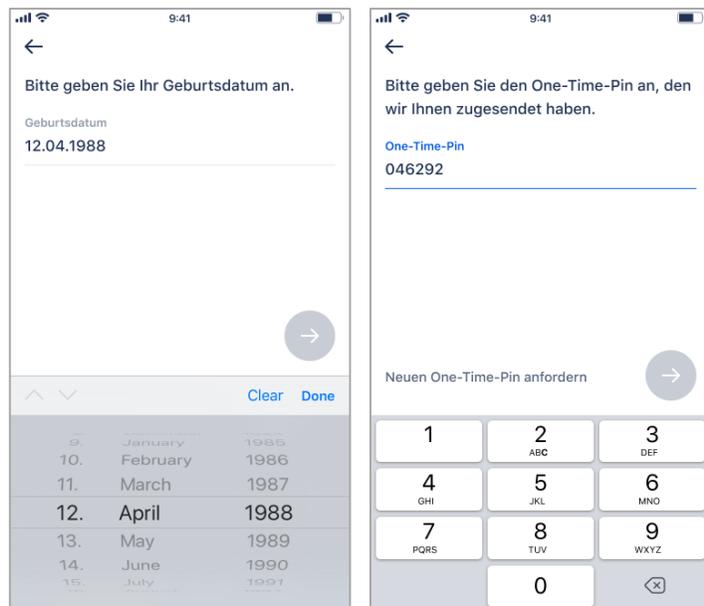
Falls für Sie noch kein Bescheid erging, klicken Sie „Nein“. Eine Registrierung ist noch nicht möglich. Denn im System ist noch kein Datensatz für Sie vorhanden. Reichen Sie zunächst einen Papierantrag ein. Sobald dieser bearbeitet wurde, können Sie sich registrieren.



Geben Sie nun Ihre Beihilfenummer und Ihre Postleitzahl ein und klicken Sie auf den Pfeil.

Akzeptieren Sie die Nutzungsvereinbarung und klicken Sie auf den Pfeil.

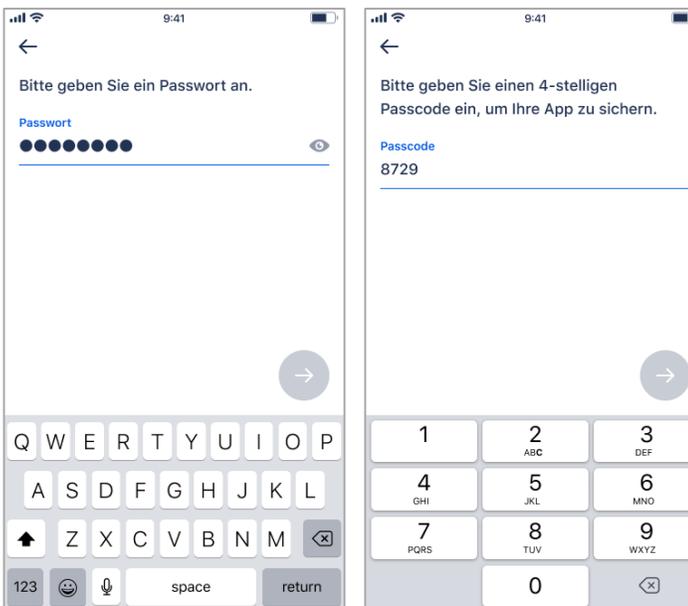
# Registrierung/Erstanmeldung (2/2)



Geben Sie anschließend Ihr Geburtsdatum ein und klicken Sie auf den Pfeil.

Erfassen Sie dann Ihre Handynummer und klicken Sie auf den Pfeil.

Wir senden Ihnen jetzt einen Einmalcode zu. Geben Sie diesen hier ein und klicken Sie auf den Pfeil.



Vergeben Sie nun Ihr individuelles Passwort und klicken Sie auf den Pfeil.

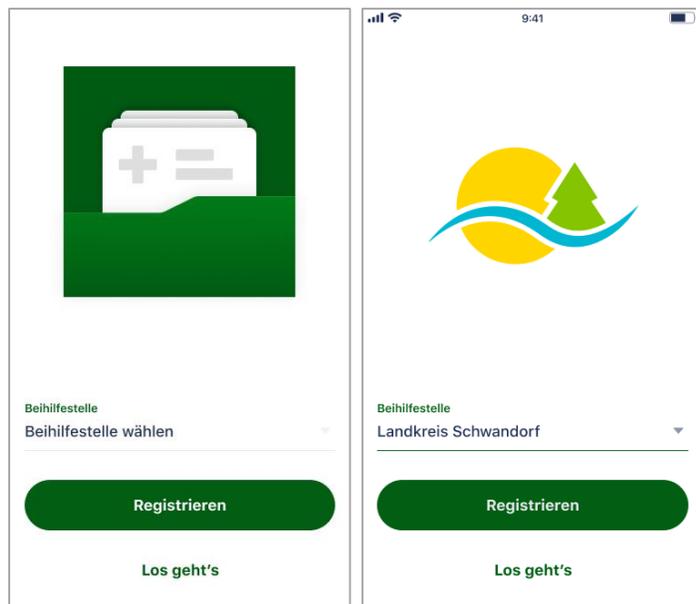
Vergeben Sie nun ein Ersatzpasswort. Dieses benötigen Sie, wenn Sie das Handy wechseln. Klicken Sie dann auf den Pfeil.

Zulässig sind jeweils Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.



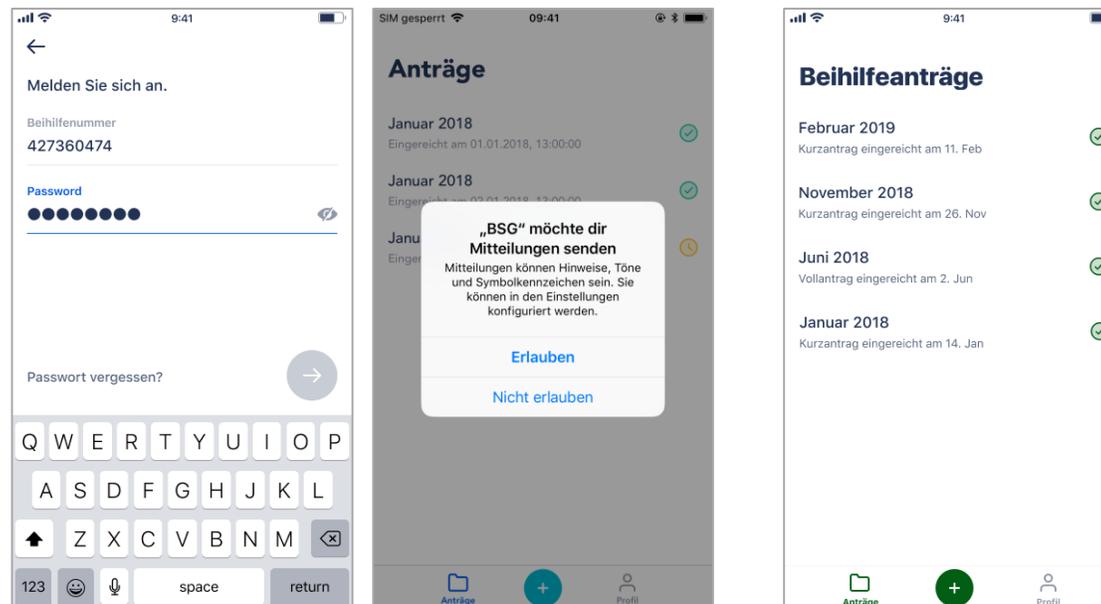
Geschafft! Sie sind jetzt bei der Beihilfe-Service App registriert.

# Anmeldung



Dies ist das Startbild. Hier können Sie sich registrieren (und anmelden). Wählen Sie dazu Ihre Beihilfestelle aus.

Wenn Sie die Beihilfestelle (im vorliegenden Beispiel der Landkreis Schwandorf) ausgewählt haben, klicken Sie auf „Los geht's“ bzw. „Anmelden“.



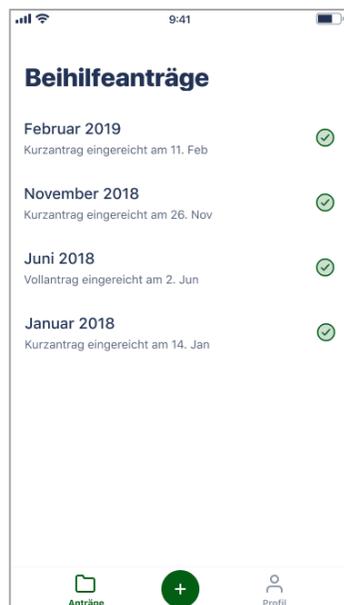
Geben Sie nun Ihre Beihilfenummer und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf den Pfeil.

Soweit Sie die Mitteilungen noch nicht aktiviert haben, bekommen Sie nun die Möglichkeit dazu. Wenn Sie Mitteilungen aktivieren, erhalten Sie Nachrichten, wenn sich der Status Ihrer Einreichungen verändert – z.B. wenn ein Bescheid erstellt wurde.

Nach der Anmeldung kommen Sie in die Antragsübersicht.

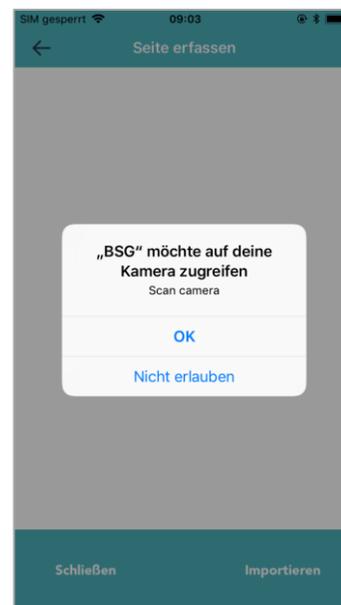
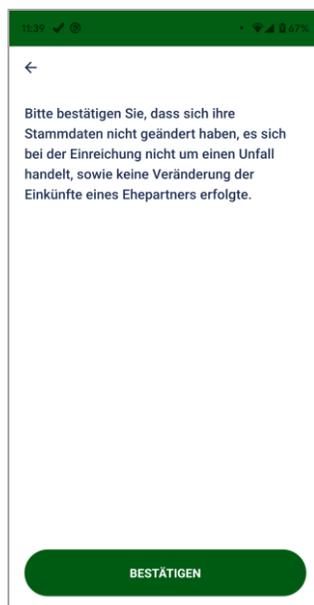
In der Antragsübersicht, sehen Sie alle über die App eingereichten Anträge. Aus Datenschutzgründen werden keine Belege in der App gespeichert. Daher können Sie versandte Belege nicht mehr einsehen.

# Beihilfeantrag einreichen (1/2)



Klicken Sie auf „+“, um einen neuen Antrag zu öffnen.

Bestätigen Sie die Abfrage. Sie kommen dann zur Erfassung der Belege. Wenn Sie die Abfrage nicht bestätigen können, reichen Sie bitte einen Papierantrag ein.



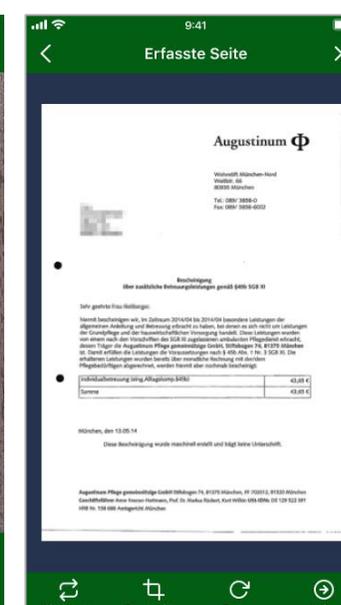
Damit die Beihilfe-Service-App die Belege erfassen kann, benötigt sie Zugriff auf die Kamera. Bei der ersten Einreichung müssen Sie daher den Zugriff auf die Kamera erlauben.



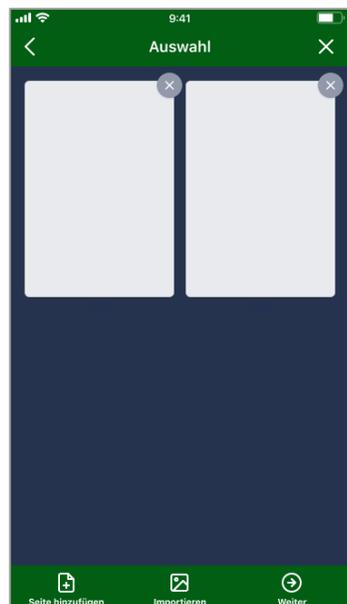
Fotografieren Sie jede Seite der Dokumente, die Sie einreichen wollen. Alternativ können Sie gespeicherte Dokumente importieren.

Anschließend können Sie das Dokument nachbearbeiten. Dann auf „Weiter“ klicken.

Sie können auch Seiten mehrere Dokumente erfassen. Diese werden dann in der weiteren Bearbeitung getrennt. **Bitte achten Sie auf die richtige Reihenfolge der Seiten.**

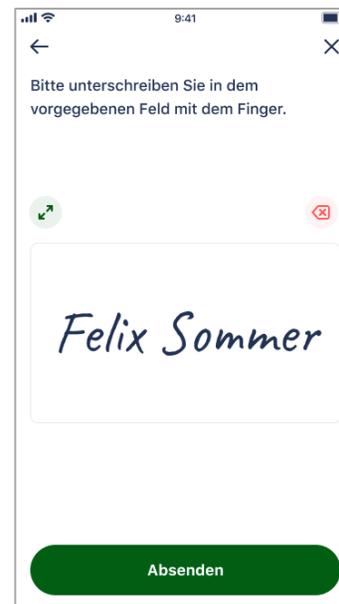
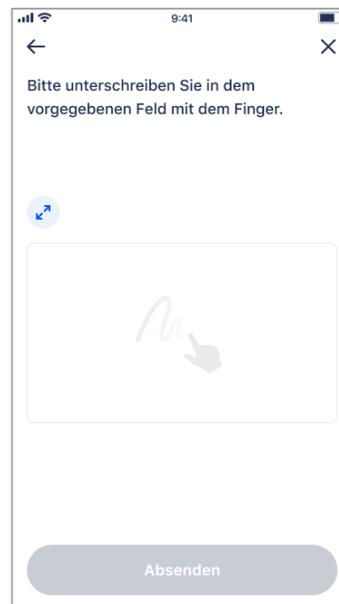


# Beihilfeantrag einreichen (2/2)

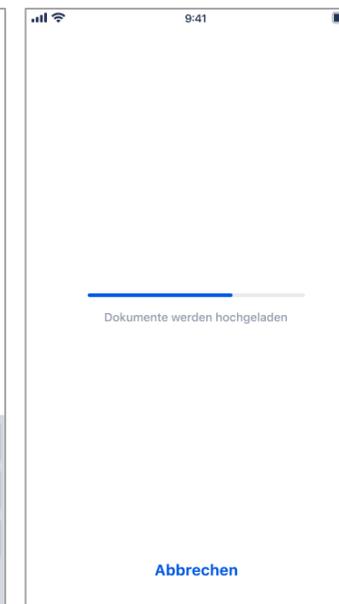
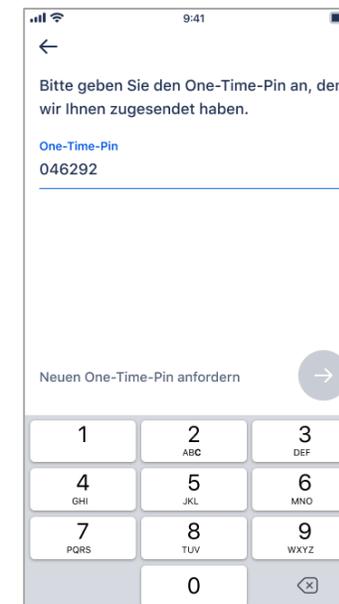


Nun können Sie Seiten entfernen oder weitere Seiten hinzufügen.

Wenn alle Seiten erfasst sind, auf „Weiter“ klicken um zur Unterschrift zu gelangen.



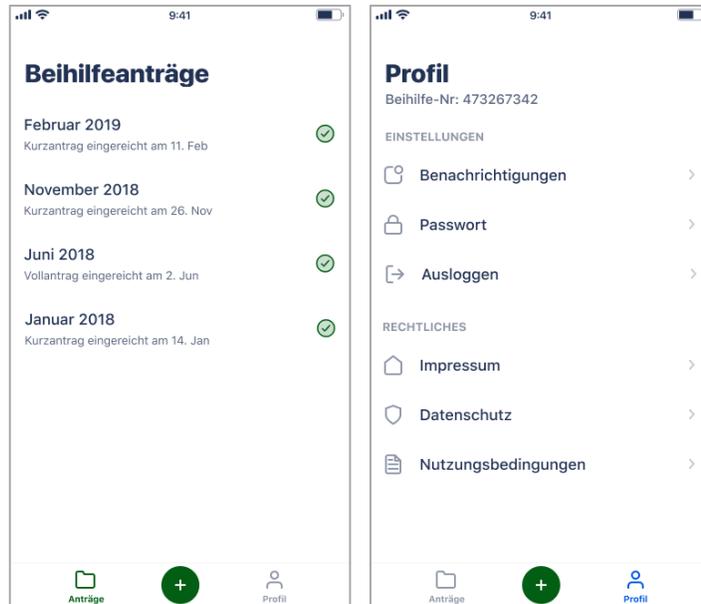
Unterschreiben Sie den Antrag auf dem Display. Klicken Sie dann auf „Absenden“.



Sie erhalten nun einen Einmalcode per SMS. Geben Sie diesen hier ein und klicken Sie auf den Pfeil.

Der Antrag wird jetzt hochgeladen. Nach dem erfolgreichen Hochladen wird der Eingang bestätigt und es wird ein neuer Eintrag in der Übersicht „Beihilfeanträge“ erzeugt.

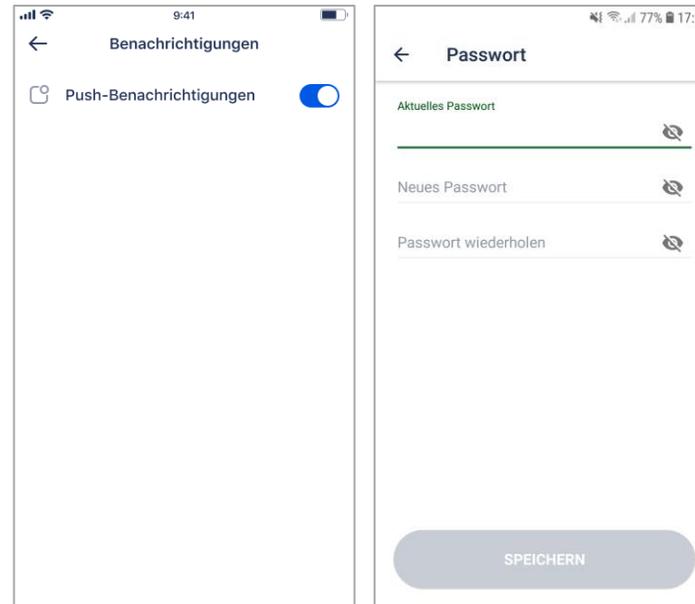
Klicken Sie auf den Bildschirm um in die Antragsübersicht zurückzukehren.



Klicken Sie in Antragsübersicht auf Profil, um in die Profilübersicht zu gelangen.

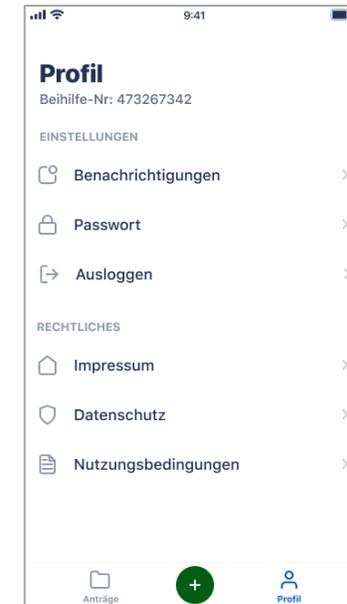
Im Profil können Sie folgende Informationen abrufen:

- Impressum
- Datenschutzerklärung
- Nutzungsbedingungen



Unter Benachrichtigungen können Sie die automatischen Statusmeldungen aus der App ein- bzw. ausschalten.

Unter Passwort können Sie Ihr Passwort ändern.



Mit „Ausloggen“ melden Sie sich ab.